



Anleitung zum Abo-Wechsel und FAQ

1. **Anmeldeformular herunterladen und ausfüllen. Bitte kündige dein bestehendes Abo nicht selbst.** Die Portierung (Wechsel) deiner Nummer wird direkt durch Salt vorgenommen.
Hinweis: Wenn du die Rechnung per Post erhalten möchtest, lasse im Formular einfach die E-Mail-Adresse leer. Bitte beachte, dass dafür monatliche Zusatzkosten von CHF 3.95 anfallen.
2. Sobald wir deine Angaben erhalten haben, erstellen wir das Portierungsformular und senden es dir zur Unterschrift zu. Bitte unterschreibe dieses und sende es uns wieder zurück.
Hinweis: Kunden, die derzeit bereits bei Salt sind, müssen sich mit einer Ausweiskopie ausweisen. Bitte in diesem Fall die Vorderseite der ID beilegen.
3. Nach Erhalt des unterschriebenen Formulars reichen wir die Portierung bei Salt ein. Während des gesamten Portierungsprozesses wirst du per SMS über den Fortschritt informiert.
Hinweis: Falls du aktuell ein **Prepaid-Abo** hast, musst du eine SMS mit dem Wort „**JA**“ an die Nummer **499** senden.
4. Nachdem die Portierung angenommen wurde, erhältst du eine neue SIM-Karte sowie das Datum und die Uhrzeit für den SIM-Wechsel.
Wichtig: Die neue SIM erst einsetzen, wenn die alte Karte keinen Empfang mehr hat.
5. Nach erfolgreicher Portierung ist **Erwin Bürgi (DSV-Büro)** deine **alleinige Ansprechperson** bei Salt. Bitte wende dich bei Fragen oder Anliegen direkt an ihn – **nicht an den Salt.-Kundendienst.**
6. Sobald dein Abo bei Salt. aktiv ist, richten wir dir ein **Kundenportal** ein. Dort kannst du deine Rechnungen einsehen und künftige Abowechsel selbständig vornehmen. Nach der Einrichtung erhältst du eine E-Mail mit einem Aktivierungslink. Dieser ist 48 Stunden aktiv.

Für weitere Fragen steht dir Erwin Bürgi gerne zur Verfügung.
DSV-Büro: 044 315 65 00



FAQ

Wo wird in Zukunft mein Abo sein?

Es gibt SALT. Privat und SALT. Business. Wir haben einen Vertrag bei **SALT. Business**.
Daher sind nur wir deine Ansprechperson und kein Salt. Shop.

Kann ich die Rechnung auch per Post erhalten?

Ja, das ist möglich. Es fallen jedoch pro Rechnung Fr. 3.95 Gebühren an. Eine detaillierte Rechnung kostet Fr. 5.00/Monat

Was passiert, wenn ich meine Rechnung am Postschalter einzahle?

Es entstehen Kosten von Fr. 4.95 pro Einzahlung. Diese werden auf der nächsten Rechnung von SALT. verrechnet.

Kann ich mein Abo für meine Ferien selbst auf Europa erhöhen?

Ja, du kannst dein Abo im Portal selbst verändern. Die Änderung tritt per sofort oder spätestens um Mitternacht ein. Wenn das Abo umgestellt ist, erhältst du eine SMS. Ein Zurücksetzen ist jeweils auf Monatsende möglich.