Anleitung Kundenportal

Link zum Portal https://mba.salt.ch/

Wichtig: Bitte nimm Änderungen ausschliesslich im Bereich „Preisplan“, in „Mein Profil“ sowie im Abschnitt „Konfiguration“ vor. Alle anderen Bereiche sollen unverändert bleiben.

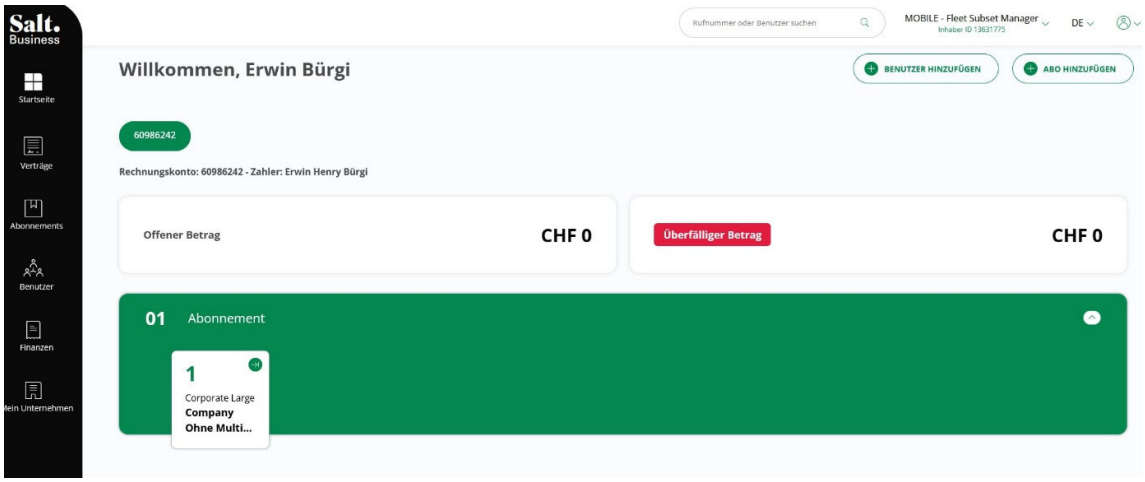
Für Schäden oder Probleme, die durch eine fehlerhafte Nutzung entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

Startseite

Wenn du das Kundenportal öffnest, siehst du zunächst diese Startseite. Auf der linken Seite findest du die einzelnen Bereiche zur Navigation. In der Mitte wird dir auf einen Blick angezeigt, ob eine Rechnung offen oder bereits überfällig ist.

Im grünen Feld siehst du die Anzahl der Abos, die mit diesem Portal verknüpft sind. Wenn du auf ein Abo klickst, gelangst du direkt in den Bereich „Abonnements“.

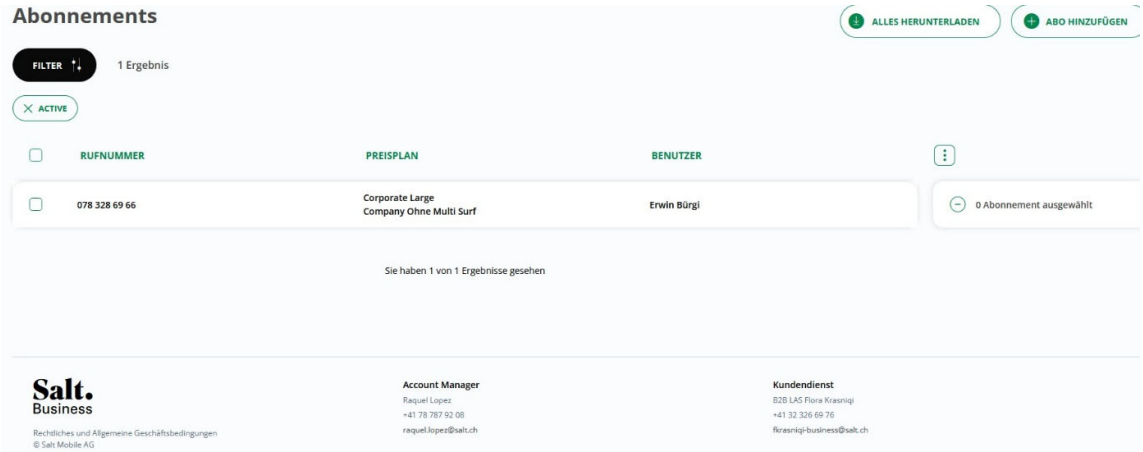
Oben rechts findest du die Optionen „Benutzer hinzufügen“ und „Abo hinzufügen“. Bitte fülle hier nichts selbst aus. Wenn du ein neues Abo benötigst, melde dich bei Erwin Bürgi.



Abonnements

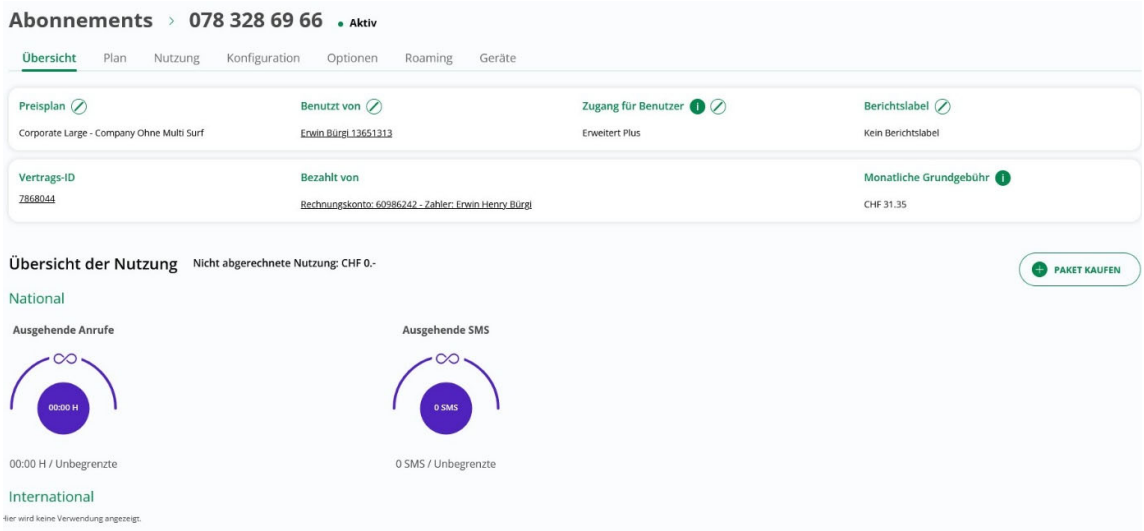
Klicke links auf „Abonnements“. Anschliessend öffnet sich die Übersicht. Dort werden alle Abos angezeigt, die mit diesem Portal verknüpft sind.

Klicke auf den Benutzernamen, um die Detailübersicht des entsprechenden Abos zu öffnen.



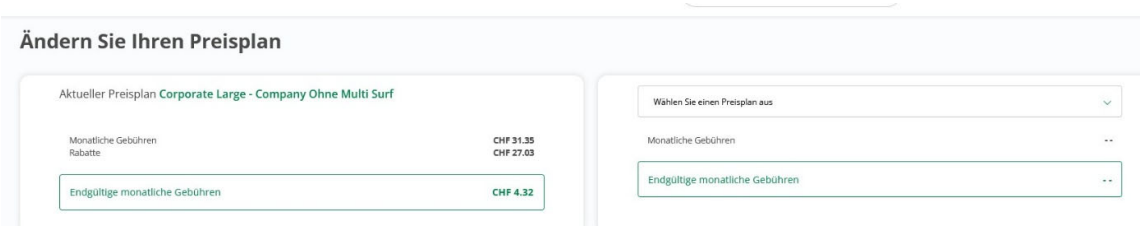
In der Übersicht findest du alle wichtigen Angaben zu deinem Abo. Unter „Preisplan“ ist dein aktuelles Abo aufgeführt.

Zusätzlich werden weitere Informationen angezeigt, die nur zur Einsicht dienen. In der zweiten Reihe ganz rechts siehst du die monatliche Grundgebühr. Dabei handelt es sich nicht um den Betrag, den du effektiv bezahlen musst, sondern um den regulären Preis deines Abos.

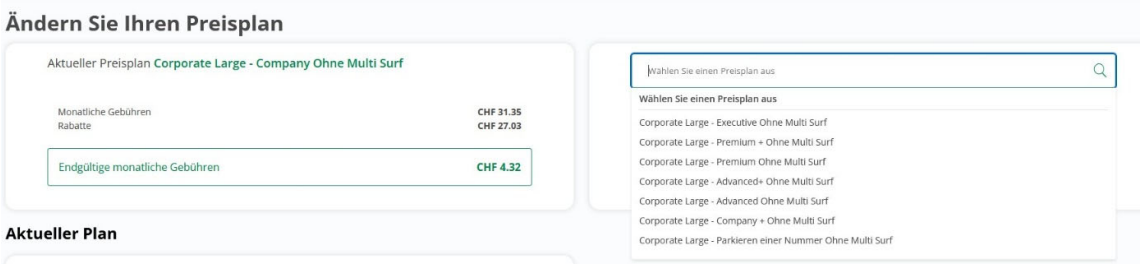


Abo ändern

Wenn du dein Abo ändern möchtest – zum Beispiel, wenn du Ferien in Europa machst – klicke auf das Stiftsymbol rechts neben dem Preisplan. Anschliessend öffnet sich ein neues Fenster. Klicke dort rechts auf „Wählen Sie einen Preisplan aus“.

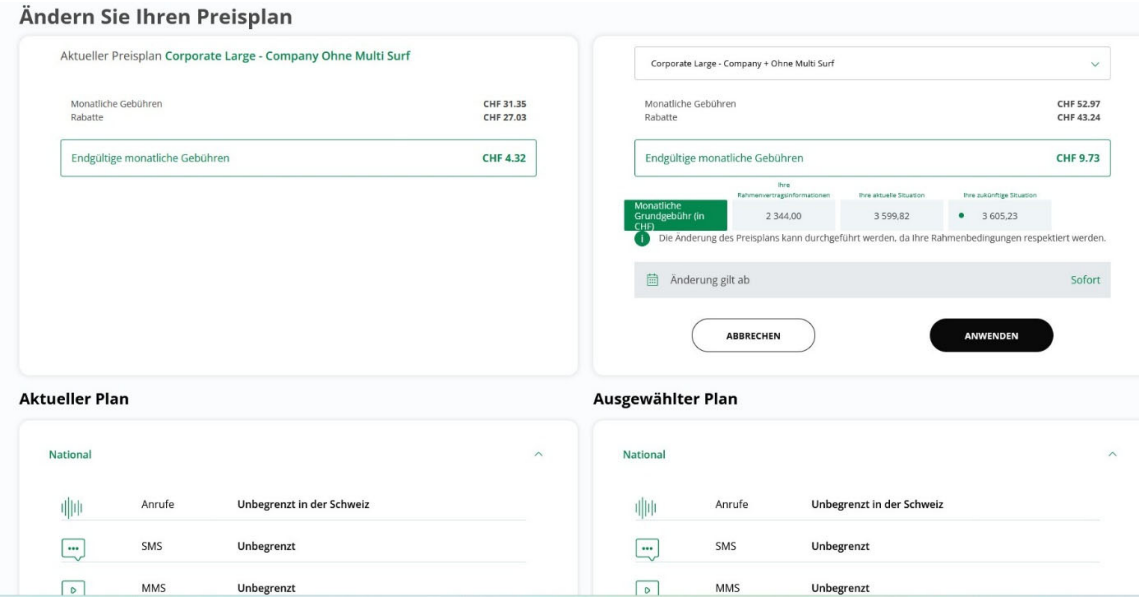


Nun werden alle verfügbaren Abos zur Auswahl angezeigt. Wähle das Abo aus, das du verwenden möchtest.



Achtung: Bei Kunden, die eine Multicard verwenden, wird ein höherer Preis angezeigt. Ziehst du davon Fr. 10.00 ab, entspricht dies dem korrekten Preis. Der Aufpreis von Fr. 10.00 wird auf der Rechnung automatisch als Rabatt berücksichtigt.

Der ausgewählte Preisplan wird innerhalb von ca. 10 Minuten aktiviert. Klicke dazu auf „Anwenden“. Wenn du dein Abo wieder zurücksetzen möchtest, kannst du denselben Vorgang erneut durchführen. Das System zeigt dir jedoch das nächstmögliche Datum an. Ein Zurücksetzen ist jeweils nur auf das nächste Monatsende möglich.

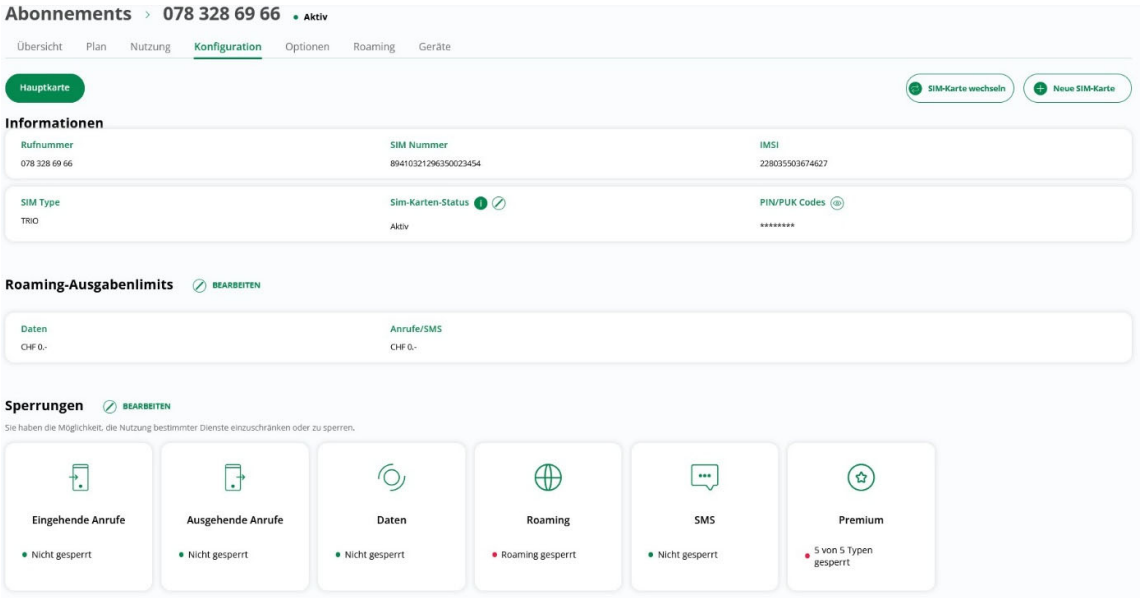


Konfiguration

Klicke links auf „Abonnements“ und anschliessend auf deinen Namen.

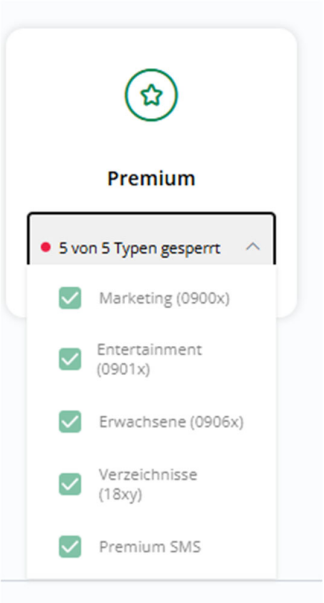
Oben in der Menüleiste findest du den Punkt „Konfiguration“. Klicke darauf. Dort findest du die Informationen zu deiner SIM-Karte.

Unter „Roaming-Ausgabenlimit“ siehst du den Betrag, den du nicht überschreiten kannst. Sobald dieser erreicht ist, wird das Abo automatisch angehalten. Dies dient als Schutz, damit du mit deinem Schweizer Abo im Ausland keine unerwartet hohen Kosten verursachst.



Unter „Sperrungen“ kannst du bestimmte Dienste deaktivieren. Ich empfehle dir, „Premium“ auszuwählen und die untenstehenden Typen zu sperren.

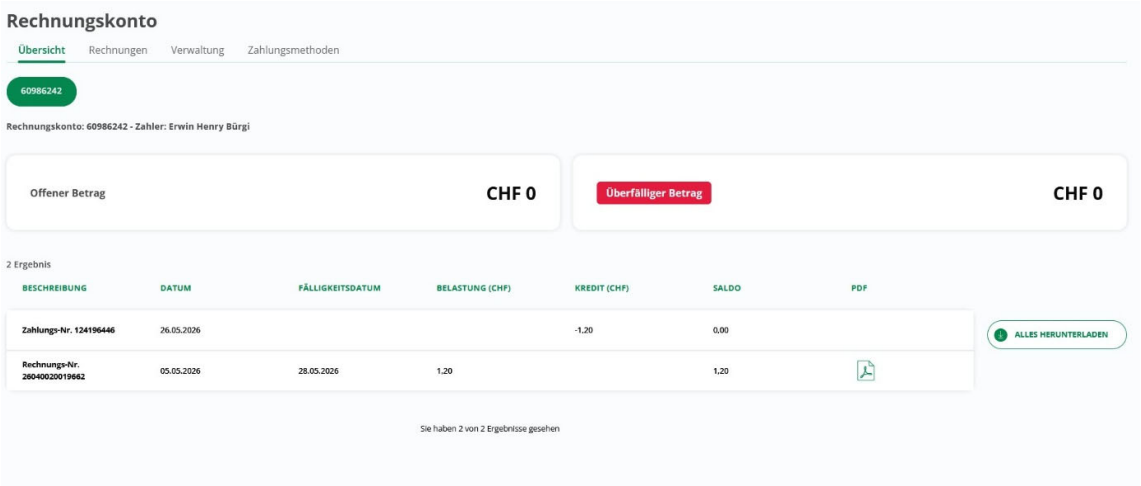
Falls du einen bestimmten Dienst benötigst, kannst du diesen selbstverständlich aktiv lassen. Um die Sperrungen zu bearbeiten, klicke auf das Stiftsymbol neben „Sperrungen“.



Finanzen

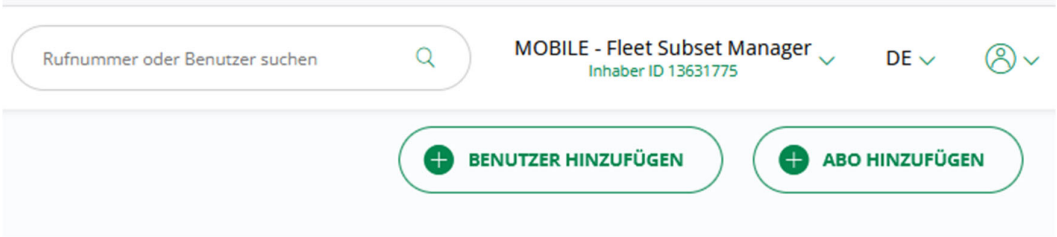
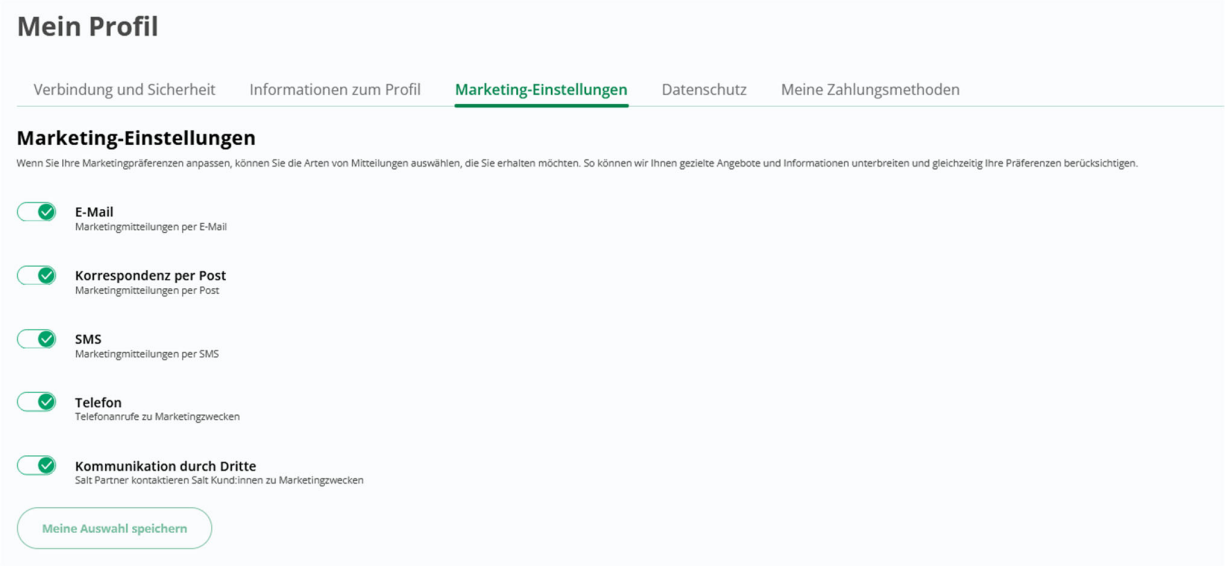
Unter „Finanzen“ findest du deine Rechnungen. Klicke dazu oben in der Menüleiste auf „Rechnungen“.

Wenn du eine Rechnung einsehen möchtest, klicke auf das entsprechende Datum. Möchtest du sie herunterladen, klicke auf das Symbol in der Spalte „PDF“.



Mein Profil

Rechts oben siehst du das Symbol mit dem Männchen. Dort findest du den Punkt „Mein Profil“. Hier kannst du weitere persönliche Einstellungen vornehmen.



Unter „Marketing-Einstellungen“ und „Datenschutz“ kannst du selbst festlegen, welche Berechtigungen du erteilen möchtest.